

ხელშეკრულება ინტერნეტით მომსახურების შესახებ №

შ.პ.ს „ტვ კომი“ (შემდგომში „ტვ კომი“), ს/კ212847614, იურიდიული მისამართი ქუთაისი, ი.ჭავჭავაძის გამზ. N57-59(39ა-39)N27, ფაქტიური მისამართი ქუთაისი კ.გამსახურდიას ქN5ა, დირექტორის ამირანი ბიწაძის სახით, ერთისმხრივ და _____ მისამართი:

(შემდგომში „აბონენტი“), მეორეს მხრივ, დებენ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 აბონენტი უკვეთავს, ხოლო შ.პ.ს. „ტვ კომი“ უზრუნველყოფს აბონენტს შემდეგი სახის მომსახურებით: - ინტერნეტის ქსელით სარგებლობა 24 საათის განმავლობაში, არასამუშაო დღეების ჩათვლით: მაქსიმალური სიჩქარე 20 მბ/წ; მინიმალური სიჩქარე 5 მბ/წ; ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე 20 მბ/წ; ჯიტერი 60 მილიწამი; დაყოვნება 650 მილიწამი; დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი 4%

მუხლი 2. მომსახურების გაწევის წესები და პირობები

2.1 მომსახურების გაწევის წინა მოსამზადებელი სამუშაოები იწყება მხოლოდ ხელშეკრულების აბონენტის მიერ ხელმოწერის შემდეგ.

2.2 მომსახურების ხარისხის შემოწმების შემდეგ მხარეები ხელს აწერენ მიღება-ჩაბარების აქტს (დანართი 1), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების მიხედვით მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების დაწყების საფუძველს.

მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი აბონენტის უფლება-მოვალეობები:

3.1 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ი მიერ მოწოდებული მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში.

3.2 აბონენტი უფლებამოსილია შ.პ.ს „ტვ კომი“-დან მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით 24 საათის განმავლობაში (სატელეფონო ნომერი 0431276288), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მის ინტერნეტით მომსახურების გაწევის პროცესში და ამასთანავე სამუშაო დღეებში ისარგებლოს შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს ტექნიკური სამსახურის თანამშრომლის გამოძახებით უფასოდ, თუ დაზიანება ან მომსახურების შეფერხება გამოწვეულია შ.პ.ს „ტვ კომი“-ს ბრალით (ყველას ხვა შემთხვევაში ტექნიკური დახმარება არის ფასიანი).

3.3 აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება, თუ შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.

3.4 აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ის წარმომადგენელთა დაშვება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის საინსტალაციოდ.

3.5 აბონენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს მიერ გაწეული ინტერნეტ მომსახურების გადასახადი.

3.6 აბონენტი ვალდებულია არ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.

3.7 მომსახურების გასაწევა გამოყენებული შ.პ.ს „ტვ კომი“-ს ტექნიკური მოწყობილობების დაზიანების ან დადაკარგვის შემთხვევაში „აბონენტი“ ვალდებულია შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს აუნაზღაუროს მათი ღირებულება სრულად 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3.8 აბონენტი ვალდებულია შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს მომსახურების ფორმისა და ტარიფების ცვლილებების შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) კვირის ვადაში წერილობით გამოხატოს მისი პოზიცია აღნიშნული ცვლილებების თაობაზე. შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს მიერ აბონენტისაგან აღნიშნულ საკითხზე წერილობითი პასუხის მიუღებლობა ჩაითვლება ცვლილებებზე თანხმობად.

3.9 აბონენტის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შ.პ.ს.: „ტვ კომი“-ს მიერ აბონენტისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს აბონენტს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს უფლება-მოვალეობები:

3.10 შ.პ.ს. „ტვ კომი“ ვალდებულია გაუწიოს აბონენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში აღწერილი წესებისა და პირობების სრული დაცვით.

3.11 შ.პ.ს. „ტვ კომი“ ვალდებულია მომსახურების თანხის გადახდისას აღუდგინოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება არაუგვიანეს თანხის გადახდიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღისა;

3.12 მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღებისთანავე, შესაძლებელია უმოკლეს ვადებში შეამოწმოს შეწყვეტის ან შეფერხების მიზეზები და აღმოფხვრას იგი;

3.13 შ.პ.ს. „ტვ კომი“ ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება 1 დღეზე, თუ მის მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.

3.14 შ.პ.ს. „ტვ კომი“ იღებს ვალდებულებას საჭიროების შემთხვევაში აბონენტთან დაამონტაჟოს თავისი კუთვნილი ტექნიკური მოწყობილობა ინტერნეტის wifi ღირებულებით 0 (ნოლი) ლარი;

3.15 მომსახურების ღირებულების მე-4 მუხლით მოცემულ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში შ.პ.ს. „ტვ კომი“ უფლებას იტოვებს შეუჩეროს აბონენტს მომსახურება.

3.16 შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს უფლება აქვს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მომსახურების ფორმა და ტარიფები, რის შესახებ ვალდებულია შეატყობინოს აბონენტს არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა ცვლილებების განხორციელებამდე. აბონენტის შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

მუხლი 4. ანგარიშსწორების პირობები

4.1 მომსახურების ჩართვის საფასური შეადგენს 0 (ნული) ლარს დღგ-ს ჩათვლით, რომლის გადახდა აბონენტის მიერ იწარმოებს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 5 (სამუშაო) სამუშაო დღის ვადაში.

4.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს 0 (ნული) ლარს დღგ-ს ჩათვლით.

4.3 მხარეებს შორის ხელმოწერილი მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის თარიღი წარმოადგენს მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების საწყის თარიღს.

4.4. პირველი თვის გადასახადის გადახდა წარმოებს მომსახურების ჩართვისა და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაოდღეში, ხოლო მომდევნო თვეების სააბონენტო გადასახადის გადახდა წარმოებს წინასწარი გადახდის წესით, საანგარიშო თვის 10 რიცხვამდე, შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს მიერ წარდგენილი ანგარიშის საფუძველზე;

მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

5.1 იმ შემთხვევაში თუ ნებისმიერი მესამე პირი უკანონოდ შეაღწევს აბონენტის საინფორმაციო სისტემაში, შ.პ.ს. „ტვ კომი“ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, რადგან მისი ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით. აბონენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არალეგალური ხელყოფისაგან.

5.2 შ.პ.ს. „ტვ კომი“ ღებულობს ყველა ზომას აბონენტისთვის არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის მიწოდების აღსაკვეთად და უზრუნველყოფს საკონტაქტო ხაზის არსებობას, რომელიც დაეხმარება მომხმარებელს არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის შესახებ ინფორმაციისა და პრევენციული ღონისძიებების მიღებაში.

მუხლი 6. ფორსმაჟორი

6.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან თუ მათ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადოდ შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობის გამო, რაც მოიცავს (მაგრამ არ იზღუდება) სტიქიურ უბედურებებს, სამოქალაქო ომს და ნებისმიერ საბრძოლო მოქმედებებს, ცვლილებებს კანონმდებლობაში და ა.შ.

მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

7.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე დამოქმედებს 1 (ერთი) წლის ვადით, თუ აბონენტი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს წერილობით არ აცნობებს მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება იმავე პერიოდით.

7.2 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზეადრე, შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს მოთხოვნით, აბონენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან მომსახურების შეწყვეტიდან 60 (სამოცი) დღის ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში;

7.3 აბონენტის მოთხოვნით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერდროს შეწყვეტის თარიღის დადგომამდე 14 დღითადრე შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ში გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

მუხლი 8. დავების გადაწყვეტა

8.1 მხარეები ყველა ღონეს იხმარენ, რათა ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავები გადაწყდეს მოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეებს ნებისმიერ დროს შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს ან საქართველოს სასამართლოს.

მუხლი 9. ზოგადი პირობები

9.1 აბონენტის დარღვეული თუ სადაოდ ქცეული უფლებების აღდგენის საფუძველს წარმოადგენს საჩივარი.

9.2 საჩივარი შედგენილი უნდა იყოს წერილობითი ან ზეპირი ფორმით ცხელ ხაზზე: 0431276288 შ.პ.ს. „ტვ კომი“ ვალდებულია საჩივარი განიხილოს და შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან 15 დღის ვადაში.

9.4 ყველა იმ შემთხვევაში, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

9.5 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულენაზე, 2 (ორ) ეგზემპლარად, ორივეს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს, მასთან დაერთვება დანართი – მიღება-ჩაბრების აქტი რომლებიც განიხილება მისგანუყოფელ ნაწილად.

შ.პ.ს. „ტვ კომი“ ს/კ212847614, ქ.ქუთაისი, ი.ჭავჭავაძის გამზ. ქ N57–59(39ა–39) ბ N27
საინფორმაციო – საცნობარო ნომერი/ცხელი ხაზი 0431276288; 0431277788

სს „თიბისი ბანკი“

ა.ა.GE49TB7366336170100001

დირექტორი:

/ა.ბიწამე/

დამკვეთი:

აბონენტი:

დანართი N1

მიღება-ჩაბარების აქტი

ქ.ქუთაისი

ჩვენ ქვემოთ ხელის მომწერნი, ერთის მხრივ შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს უფლებამოსილი წარმომადგენელი დირექტორი ამირან ბიწაძე პ/ნ 60002014462 და მეორეს მხრივ უფლებამოსილი წარმომადგენელი დირექტორი:
ვადგენთ ამ აქტს მასზედ, რომ შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს წარმომადგენელმა შეასრულა საინსტალაციო სამუშაოები.

დაყენებული მოწყობილობა:

შემსრულებელი:

აბონენტის ხელმოწერა:

მიღება-ჩაბარების აქტი

ქ.ქუთაისი

_____ 202 წ

ჩვენ ქვემოთ ხელისმომწერნი, ერთის მხრივ შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ს უფლებამოსილი წარმომადგენელი ამირანი ბიწაძე პ/მ 60002014462 და მეორეს მხრივ _____ ვადგენთ ამ აქტს მასზედ, რომ აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაეცა:

1. მოდემი

- ა) მოდელი: HUAWEI-1ცალი-90(ოთხმოცდაათი) ლარი
- ბ) სერია:
- გ) კვების ბლიკი: AC240V, DC-12V.1A-1ცალი-20(ოცი)ლარი
- დ) PON №

შ.პ.ს. „ტვ კომი“-ის წარმომადგენელი

/ა.ბიწაძე/

აბონენტის ხელმოწერა

/_____ /